

Session 2: Soins maternels humanisés

Chaque femme a le droit au meilleur état de santé possible, ce qui inclut le droit à recevoir des soins fondés sur le respect et la dignité:
Déclaration de l'OMS

Adapté de : Respectful Maternity Care Workshop Learning Resource Package

jhpiego.org

Johns Hopkins University Affiliate



Objectifs de la session

A la fin de la session, les apprenants seront en mesure de:

- Définir l'accouchement humanisé ;
- Expliquer les principes de bases des soins humanisés ;
- Enumérer les exemples de soins maternels humanisés ;
- Appliquer des comportements respectueux des besoins de la femme au cours des soins maternels et néonataux.

Démonstration dramatique – Travail en paires

Scenario 1: Faire le jeu de rôle ou le prestataire traite la femme en travail avec manque de respect.

Questions:

- Quels exemples de manque de respect et d'abus avez-vous noté au cours de cette démonstration ?
- Avez-vous déjà connu ce type de soins ?
- Avez-vous déjà vu ce type de soins dans le lieu de travail ?
- Quels sont les comportements qu'aurait dû prendre la sage – femme pour rendre les soins plus humains ou humanisés ?

Introduction

- La période périnatale a une grande importance pour la femme et sa famille dans beaucoup de cultures.
- L'interaction entre la femme enceinte/sa famille et le prestataire/centre de santé doit être basée sur le respect des droits humains pendant la période périnatale.

QUIZ

Instructions: dans la case correspondante, écrire V si la phrase est juste ou F si la phrase est fausse.

1. Les collègues apprendront à valoriser et offrir les soins maternels humanisés si vous réagissez et punissez ceux qui ne sont pas aimable envers les femmes ____
2. Soins maternels humanisés sauve la vie ; des études ont montré que des femmes refusent de chercher des soins car un prestataire, même s'il est qualifié pour prévenir et gérer les complications, les ont maltraités. _____

Définition

- Les soins maternels humanisés c'est l'ensemble des conditions qui permettent à la femme d'être à l'aise et de vivre l'accouchement comme un évènement positif et heureux.

Principe de base des soins humanisés

- *« Je traite la parturiente et sa famille de la manière que j'aimerais être traitée moi-même, ou de la même manière que je souhaiterais que soit traité un membre de ma famille. »*

Catégories du manque de respect et abus

- Violence / Abus physique
- Soins ne respectant pas la dignité (la violence verbale comprise)
- Soins administrés sans consentement (informer)
- Non-confidentialité des soins
- Discrimination fondée sur des attributs spécifiques
- Abandon ou le refus de soins
- Détention dans les établissements de soins

Les 7 droits fondamentaux

1. Etre exempt de blessures et de mauvais traitement ;
2. Information, consentement éclairé et de refus ; et respect de leur choix et préférence y compris l'accompagnement au cours des soins maternels ;
3. Respect de l'intimité et de la confidentialité ;
4. Traitement avec dignité et respect ;
5. Egalité, sans discrimination et des soins équitables ;
6. Recevoir des soins de santé avec une qualité élevée ;
7. Liberté, autonomie et auto-détermination, et l'exemption à la coercition.

Mauvais traitement

Violence physique

Droit correspondant

Le droit de conserver son intégrité et de ne pas être victime de mauvais traitements

Soins administrés sans consentement

Le droit d'être informée adéquatement, d'exprimer son consentement ou son refus libre et éclairé et d'exiger le respect de ses choix et de ses préférences, y compris en ce qui concerne la présence auprès d'elle d'accompagnant(s) (famille, amis)

Non-confidentialité des soins

Confidentialité, vie privée et intimité

Soins ne respectant pas la dignité (la violence verbale comprise)

Dignité, respect

Discrimination fondée sur des attributs spécifiques

Egalité, absence de discrimination, soins équitables

Abandon, refus de soins (par le personnel)

Le droit de recevoir des soins au moment opportun et de jouir du meilleur état de santé possible

Détention dans les centres

Liberté, autonomie, auto-détermination et ne pas être forcée à quoi que ce soit

Récapitulatif

- Utiliser les techniques de communication qui démontrent le respect.
- Assurer la confidentialité
- Assurer l'intimité pendant les examens
- Soutenir les besoins affectifs des patients
- Respecter la dignité d'un patient
- Fournir des orientations/explications sur ce que la femme et la famille doit faire

REPONSES QUIZ

Instructions: dans la case correspondante, écrire V si la phrase est juste ou F si la phrase est fausse.

1. Les collègues apprendront à valoriser et offrir les soins maternels humanisés si vous réagissez et punissez ceux qui ne sont pas aimable envers les femmes: **Vrai**
2. Soins maternels humanisés sauve la vie ; des études ont montré que des femmes refusent de chercher des soins car un prestataire, même s'il est qualifié pour prévenir et gérer les complications, les ont maltraités: **Vrai**

Revoir les objectifs spécifiques

A la fin de la session, les participants devraient être capables de :

- 1) Définir l'accouchement humanisé ;
- 2) Expliquer les principes de bases des soins humanisés ;
- 3) Enumérer les exemples de soins maternels humanisés ;
- 4) Appliquer des comportements humanisés aux besoins de la femme au cours des soins maternels et néonataux.