Session 2: Soins maternels humanisés

Chaque femme a le droit au meilleur état de santé possible, ce qui inclut le droit à recevoir des soins fondés sur le respect et la dignité:
Déclaration de l'OMS

Adapté de : Respectful Maternity Care Workshop Learning Resource Package

jhpiego.org

Johns Hopkins University Affiliate

jhpiego

Démonstration dramatique – Travail en paires

Scenario 1: Faire le jeu de rôle ou le prestataire traite la femme en travail avec manque de respect.

Questions:

- Quels exemples de manque de respect et d'abus avez-vous noté au cours de cette démonstration ?
- Avez-vous déjà connu ce type de soins ?
- Avez-vous déjà vu ce type de soins dans le lieu de travail ?
- Quels sont les comportements qu'aurait dû prendre la sage – femme pour rendre les soins plus humains ou humanisés ?

QUIZ

Instructions: dans la case correspondante, écrire V si la phrase est juste ou F si la phrase est fausse.

1. Les collègues apprendront à valoriser et offrir les soins maternels humanisés si vous réagissez et punissez ceux qui ne sont pas aimable envers les femmes ___
2. Les Soins maternels humanisés sauve la vie. Des études ont montré que des femmes refusent de chercher des soins car un prestataire, même s'il est qualifié pour prévenir et gérer les complications, les a maltraitées._____

Objectifs

A la fin de cette session, les participants seront en mesure de:

- Définir les termes valeurs et attitudes
- Expliquer l'importance d‘être sensible a nos propres valeurs et attitudes dans les soins maternels
- Expliquer l'importance d’administrer les soins humanisés à toutes les clientes et

Objectifs: suite

- Prendre des engagements pour changer leurs attitudes négatives vis-à-vis des personnes utilisatrices des services de santé

- Les prestataires s'approprient des connaissances sur les droits des personnes utilisatrices des services de santé

- Définir l’accouchement humanisé ;
- Expliquer les principes de bases des soins humanisés ;
- Enumérer les exemples de soins maternels humanisés ;
- Appliquer des comportements respectueux des besoins de la femme au cours des soins maternels et néonatals.

Définitions des concepts

A) VALEUR

Une valeur: est une croyance qui est importante pour un individu

- Elles peuvent être influencées par la religion, l'éducation, la culture, et les expériences personnelles.
- façonnent nos attitudes, ou la façon dont nous pensons et agissons envers certaines personnes ou idées

b) **Attitude**

- Prédisposition mentale à agir, l'apparence que l'on se donne, sentiments que l'on affecte
- La manière dont nous communiquons nos propres valeurs et attitudes (verbales et non-verbales) est une partie importante de l'interaction avec les femmes que nous traitons

Une bonne communication peut:

- garantir l'état physiologique et favoriser le processus normal de la naissance
- prévenir certaines complications, notamment la dystocie dynamique.

Bon à savoir:

- Le sentiment de sécurité chez la parturiente est une des conditions qui entraîne la sécrétion de l'ocytocine qui est une hormone « timide »
- La recherche confirme que le déclenchement d'une naissance dépend d'un bon équilibre hormonal et que l'ocytocine joue un rôle important dans cet équilibre

- Si celle-ci ne se sent pas en sécurité et protégée, si elle ressent de la crainte, de l'intimidation ou une désorientation, son corps ne sécrétera pas d'ocytocine. Et pour instaurer un climat de sécurité et de respect autour de la cliente, une bonne communication est essentielle.

Définition

- Les soins maternels humanisés c'est l'ensemble des conditions qui permettent à la femme d'être à l'aise et de vivre l'accouchement comme un évènement positif et heureux.
- L'interaction entre la femme enceinte/sa famille et le prestataire/centre de santé doit être basée sur le respect des droits humains pendant la période périnatale

Principe de base des soins humanisés

- ***« Je traite la parturiente et sa famille de la manière que j'aimerai être traitée moi-même, ou de la même manière que je souhaiterais que soit traité un membre de ma famille. »***

Catégories du manque de respect et abus

- Violence / Abus physique
- Soins ne respectant pas la dignité (la violence verbale comprise)
- Soins administrés sans consentement (informer)
- Non-confidentialité des soins
- Discrimination fondée sur des attributs spécifiques
- Abandon ou le refus de soins
- Détention dans les établissements de soins

jhpiego

Les 7 droits fondamentaux

1. Etre exempt de blessures et de mauvais traitement ;
2. Information, consentement éclairé et de refus ; et respect de leur choix et préférence y compris l'accompagnement au cours des soins maternels ;
3. Respect de l'intimité et de la confidentialité ;
4. Traitement avec dignité et respect ;
5. Egalité, sans discrimination et des soins équitables ;
6. Recevoir des soins de santé avec une qualité élevée ;
7. Liberté, autonomie et auto-détermination, et l'exemption à la coercition.

La charte de l'alliance du ruban blanc

Missions/ Rôles de prestataires des soins

- ✓ Administrer les soins de qualité,
- ✓ Prévenir les maladies
- ✓ Faire la promotion des services;
- ✓ Connaître et faire bénéficier aux différents patients(e)s leurs droits
- ✓ Offrir un accueil de qualité
- ✓ Préserver l'intimité du malade
- ✓ Fournir des informations de qualité
- ✓ Faire preuve de tact et prendre en compte les facteurs culturels de la communauté

jhpiego

Devoirs des prestataires des soins

Le prestataire de soins instaure et maintient un rapport avec la parturiente:

- salue la femme;
- s'adresse à la parturiente par son nom;
- se présente personnellement à la parturiente;
- explique son rôle à la parturiente;
- veille au confort de la parturiente;
- veille à l'intimité sonore et visuelle;
- reconnaît les personnes qui accompagnent la parturiente;
- informe la parturiente de ce à quoi elle peut s'attendre tout au long de la période de soin;
- donne une rétroaction à la parturiente tout au long de la période de soin;
- communique de manière appropriée par rapport à la culture de la parturiente

- Informe la parturiente de ce à quoi elle peut s'attendre tout au long de la période de soin;
- Donne une rétroaction à la parturiente tout au long de la période de soin;
- Communique de manière appropriée en fonction de la culture de la parturiente

Le prestataire de soins :

- transmet des messages essentiels à la parturiente :
- aborde et approfondit suffisamment chaque question;
- fournit des renseignements exacts;
- présente bien les enjeux;
- use d'un langage approprié avec la parturiente;
- a recours aux documents d'éducation à la santé existants;
- enseigne à la parturiente les mesures de prévention et signes de danger;
- guide la parturiente vers des sources complémentaires de service ou de renseignement.

Le prestataire de soins :

- vérifie la compréhension de la parturiente:
- pose des questions ciblées afin d'évaluer sa compréhension;
- invite la parturiente et les personnes qui l'accompagnent à lui poser des questions;
- demande une traduction, au besoin, pour s'assurer de la compréhension de la parturiente;
- paraphrase afin de vérifier que la parturiente a bien saisi chaque renseignement.

Quelques habiletés communicationnelles importantes

1) Écoute active
2) Questionnement efficace (questions ouvertes et fermées)
3) Paraphrase
4) Synthèse
5) Usage de termes encourageants
6) Usage (des signes) de communication non verbale.

Mauvais traitement	Droit correspondant
Violence physique	Le droit de conserver son intégrité et de ne pas être victime de mauvais traitements
Soins administrés sans consentement	Le droit d'être informée adéquatement, d'exprimer son consentement ou son refus libre et éclairé et d'exiger le respect de ses choix et de ses préférences, y compris en ce qui concerne la présence auprès d'elle d'accompagnant(s) (famille, amis)
Non-confidentialité des soins	Confidentialité, vie privée et intimité
Soins ne respectant pas la dignité (la violence verbale comprise)	Dignité, respect
Discrimination fondée sur des attributs spécifiques	Egalité, absence de discrimination, soins équitables
Abandon, refus de soins (par le personnel)	Le droit de recevoir des soins au moment opportun et de jouir du meilleur état de santé possible
Détention dans les centres	Liberté, autonomie, auto-détermination et ne pas être forcée à quoi que ce soit

Récapitulatif

- Utiliser les techniques de communication qui démontrent le respect.
- Assurer la confidentialité
- Assurer l’intimité pendant les examens
- Soutenir les besoins affectifs des patients
- Respecter la dignité d'un patient
- Fournir des orientations/explications sur ce que la femme et la famille doit faire

REPONSES QUIZ

Instructions: dans la case correspondante, écrire V si la phrase est juste ou F si la phrase est fausse.

1. Les collègues apprendront à valoriser et offrir les soins maternels humanisés si vous réagissez et punissez ceux qui ne sont pas aimable envers les femmes: **Vrai**
2. Soins maternels humanisés sauve la vie ; des études ont montré que des femmes refusent de chercher des soins car un prestataire, même s'il est qualifié pour prévenir et gérer les complications, les ont maltraités: **Vrai**