ASSK

ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ À KINSHASA

# MODULE DE L'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE ET GESTION DES DÉCHETS BIOMÉDICAUX

Photo : GPE/Claire Horton

MINISTERE DE LA santé

VILLE DE KINSHASA

Centre de coopération internationale en santé et développement (CCISD)

UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE
École de santé publique

USI

CHUM
Centre hospitalier de l'Université de Montréal

Affaires mondiales Canada

Global Affairs Canada

# AMÉLIORATION DES PRATIQUES: QUE FAIRE ?

# PRATIQUE : 5S-KAIZEN

Le terme **KAIZEN** = **Amélioration** en japonais

- **S1 = Seiri = Séparer (Sort) :** Mettre en place uniquement les choses nécessaires en effectuant le tri des matériels en ceux nécessaires et inutiles afin d'éliminer les objets inutiles sur le lieu de travail.

  Les matériels ainsi jugés inutiles sont à garder dans le magasin ou à jeter.

# PRATIQUE : 5S-KAIZEN (suite)

- **S2 = Seiton = Situer/Systématiser (Set)** : se focaliser sur l'efficacité (rendement) du lieu de travail.
  - Placer les matériels **en bon ordre** » et la mise en ordre ou le nettoyage sont les mêmes choses.
  - Il s'agit de replacer les matériels ou les outils en bon ordre conformément à l'écoulement (schéma) du travail à effectuer.
  - C'est-à-dire, les choses nécessaires sont mis là où il faut et que tout le monde sait que ces matériels sont toujours mis aux mêmes endroits (**démarcation** ou **étiquetage** etc.).

# PRATIQUE : 5S-KAIZEN (suite)

- **S3 = Seiso = Salubrité (Shine):** Il s'agit du fait de garder le lieu de travail propre ainsi que du système de nettoyage nécessaire pour garder le lieu de travail propre.

  C'est de continuer le nettoyage régulièrement en le rendant comme travail de routine (quotidien) au lieu de nettoyer occasionnellement lors que les instructions sont données par quelqu'un.

# PRATIQUE : 5S-KAIZEN (suite)

- **S4 = Seiketsu =Standardiser (Standardize)** : Il s'agit du fait d'acquérir une habitude de travail cohérente et standardisée. Tout le personnel comprend le sens de continuer les actions de « Séparer », de « Situer/standardiser », et de «Salubrité » ci-dessus avec conviction.

- **S5 = Shitsuke = Se discipliner/sincérité (Sustain)** : Il s'agit du fait d'acquérir l'autodiscipline, l'habitude. Il s'agit de rendre habitude cette nouvelle voie tout en la maintenant afin de ne plus faire la marche arrière.